

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				
対応	ご満足いただけているようで安心しました。今後も努力してまいります。					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				2	保育所、こども園側が交流に対して否定的であるように思う。
対応	9.イベントの際にご兄弟やお友だちなどをお誘いいただき、参加していただく機会も設けているが案内が不十分でご理解いただけていないようです。今後も地域の方との交流できる催しも検討し、ご案内していきます。					
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				いつも相談に乗っていただき救われています。ありがとうございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2				
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか				2	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	1			1		
対応	18. ホームページや事業所内掲示で行事予定や活動内容の公表を行っているがホームページの周知があまりできていないので今後は保護者の方にご理解いただけるよう説明をしていきます。 19.個人情報の取り扱いについては徹底していきます。					
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			1	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	
対応	20.21.年に2回訓練を実施しています。実施報告の写真などを玄関に掲示をしたりしています。すべての利用者さんに経験していただけるよう開催曜日や時間などを考慮していきます。					
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2				事業所も先生も好きと言ってます。
	23 事業所の支援に満足しているか	2				
対応	22.23.満足してご利用いただけるよう日々努力してまいります。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。